



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA CLIENTE	ADI-S-F-I02

1.- OBJETIVO

Al finalizar el curso de Capacitación para Clientes serán capaces de identificar la especialización de la lubricación en sus áreas de trabajo así como entender sus necesidades de servicios técnicos que Merdiz le implementara en sitio y con ahorros reales definidos en los KPI's obtenidos dentro de un CVP.

2.- ALCANCES.

Aplica a Clientes Potenciales que aprovechen y se vean beneficiados del Servicio de Capacitación por Audio Entrenamiento para la realización de CVP con ahorros de costo beneficio.

3.- POLITICAS.

3.1 Este programa aplica para a Clientes Potenciales, para que se cubran necesidades de capacitación.

3.2 Este programa es incluyente en el procedimiento de cuentas Big /Top.

3.3 Todos los temas del programa están apegados a las necesidades de los Segmentos Prioritarios.

4. ACTIVIDAD

A2.1 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA CLIENTES EXTERNOS.

Descripción Tema	Segmento	Objetivo	Responsable	Fecha
Servicios Post Venta desde el Portal	Todos	Los clientes serán capaces de identificar, entender y aplicar desde el Portal del proveedor, los servicios post venta que tienen a su disposición para el	Oscar Chávez	13/01/2016

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
DIC. 1		Oscar Chávez	Arturo Mercado	Porfirio Mercado	1 de 5
		Gerente Técnico	Director de Operaciones	Director Comercial	



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA CLIENTE	ADI-S-F-I02

		aprovechamiento de ahorros en su operación.		
Principios Básicos de Tribología	Todos	Serán capaces de aplicar conceptos básicos de Lubricación en el desarrollo de su trabajo de mantenimiento	Ana Alvarez	20/01/2016
Principales OEM's Automotrices Servicio Pesado y Diversificación del Sector	Autocomponentes	Serán capaces de identificar la información de los OEM's del Sector Automotriz Servicio Pesado líderes en el Mercado y su tecnología	Víctor Castañeda	27/01/2016
Sistemas Hidráulicos y sus procesos de Control	Manufactura y Autocomponentes	Serán capaces de identificar el área de oportunidad en alternativas de apoyo a su lubricación en Sistemas Hidráulicos	Oscar Chávez	03/02/2016
Manejo y Almacenamiento de Productos Lubricantes	Todos	Serán capaces de aplicar los cuidados de los lubricantes durante su almacenamiento con la finalidad de evitar contaminación, accidentes y confusión de productos.	Víctor Castañeda	17/02/2016
OEM's de Turbinas y su Lubricación	Generación de Energía	Serán capaces de identificar las recomendaciones de lubricantes de acuerdo al tipo de Turbina que tengan operando	Alberto Floresavila	02/03/2016
Servicio LubeAnalyst e Interpretación de Muestras de Aceite Usado	Todos	Serán capaces de hacer una toma de muestra correcta según el Protocolo además de interpretar los resultados de análisis para la toma efectiva de decisiones en su mantenimiento	Oscar Chávez	16/03/2016

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
DIC. 1		Oscar Chávez	Arturo Mercado	Porfirio Mercado	2 de 5
		Gerente Técnico	Director de Operaciones	Director Comercial	



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA CLIENTE	ADI-S-F-I02

Servicio LubeCoach	Todos	Serán capaces de desarrollar proyectos de ahorro derivadas de la mejora aplicada en su operación de mantenimiento	Ana Alvarez	30/03/2016
Equipos Hidráulicos y su Lubricación	Manufactura	Serán capaces de identificar las propuestas de beneficios en Sistemas Hidráulicos con Lubricantes Shell	Oscar Chávez	13/04/2016
Shell y la Minería en México Potencial del Segmento	Minería	Serán capaces de identificar y evaluar la capacidad de la Minería en México y el potencial de crecimiento de su Segmento.	Oscar Monroy	27/04/2016
Autocomponentes Láminado y Estampado su Lubricación y Servicios	Autocomponentes y Manufactura	Serán capaces de tener los Procesos de Láminado y Estampado y tendrá el conocimiento de las mejores recomendaciones de lubricación y servicios post venta.	Oscar Chávez	11/05/2016
Servicio de VideoCheck	Transporte Bus&Coach, Minería, Construcción y Generación de Energía	Serán capaces de anticipar las fallas de sus equipos derivados de los resultados obtenidos de la inspección de Videoscopia para aplicar acciones necesarias y evitar paros de operación.	Oscar Chávez	25/05/2016
Servicio de LubeEquipment	Todos	Serán capaces de identificar equipamientos de lubricación desde el despacho hasta el punto de aplicación del lubricante, con el fin de evitar contaminación, desperdicios y con esto asegurar una mejor lubricación	Víctor Casteñeda	08/06/2016

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
DIC. 1		Oscar Chávez	Arturo Mercado	Porfirio Mercado	3 de 5
		Gerente Técnico	Director de Operaciones	Director Comercial	



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA CLIENTE	ADI-S-F-I02

Plantas de Cogeneración de Energía y su Lubricación	Generación de Energía	Serán capaces de identificar las recomendaciones de lubricantes de acuerdo a los tipos de Motores de Cogeneración de Energía	Alberto Floresávila	22/06/2016
OEM's de Motores Diesel y la nueva Tecnología de Lubricantes	Transporte y Bus&Coach	Serán capaces de tener conocimiento de la vanguardia de lubricantes Shell Premium para obtener ahorros en costo beneficio	Oscar Monroy	06/07/2016
Servicios Lube Filter como apoyo en la Industria Manufacturera y Autocomponentes	Manufactura y Autocomponentes	Serán capaces de identificar mediante el conocimiento de las Normas de limpieza del aceite y los requerimientos de limpieza del equipo además de poder identificar la pérdida de capacidad de aditivación del lubricante con el fin de establecer un programa de filtración efectiva.	Ana Alvarez	20/07/2016
OEM's de Motores de Pistón y Turbina de Aviacion y su Lubricación	Aviación	Serán capaces de identificar las recomendaciones de sus OEM's de Equipos de Motores de Pistón con respecto al Lubricantes AeroShell	Oscar Chávez	03/08/2016
Tipos de Minería-Equipos en Planta de Beneficios y Mina su Lubricación y Servicios	Minería	Serán capaces de identificar la Minería en sus áreas de Planta y Mina así como el conocimiento de las mejores recomendaciones de lubricación y servicios post venta	Oscar Monroy	17/08/2016

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
DIC. 1		Oscar Chávez	Arturo Mercado	Porfirio Mercado	4 de 5
		Gerente Técnico	Director de Operaciones	Director Comercial	



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA CLIENTE	ADI-S-F-I02

OEM's Reductores Industriales y su Lubricación	Manufactura	Serán capaces de identificar las Propuestas de Beneficios con Lubricantes Shell en Reductores Industriales	Ana Alvarez	31/08/2016
Autocomponentes Inyección y Termoformado su Lubricación y Servicios	Autocomponentes	Serán capaces de tener los Procesos de Inyección y Termoformado tendrá el conocimiento de las mejores recomendaciones de su Lubricación y Servicios.	Oscar Chávez	14/09/2016
OEM's de los Diferentes Tipos de Moto Generadores y su lubricación	Generación de Energía	Serán capaces de tener las recomendaciones de sus OEM's de Equipos de Generación respecto a Lubricantes Shell	Alberto Floresavila	29/09/2016
OEM's de Transmisiones y Diferenciales Automotrices y su Lubricación	Transporte	Serán capaces de tener el beneficio de los productos Premium en sus componentes de Equipo Pesado Transporte	Oscar Monroy	12/10/2016
Aplicaciones de Engranajes Abiertos y su Lubricación	Minería, Construcción y Manufactura	Serán capaces de identificar las propuestas de beneficio con ahorro de mantenimiento en Componentes de Engranajes Abierto	Alberto Floresavila	26/10/2016
Sector Construcción en México y su Proyección	Construcción	Serán capaces de identificar y evaluar la capacidad de la Construcción en México y el potencial de crecimiento.	Víctor Castañeda	09/11/2016

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
DIC. 1		Oscar Chávez	Arturo Mercado	Porfirio Mercado	5 de 5
		Gerente Técnico	Director de Operaciones	Director Comercial	



AREA ESPECIFICA	NOMBRE Y DESCRIPCION	CLAVE
TODA LA COMPAÑIA	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA CLIENTE	ADI-S-F-I02

Aplicaciones Hidráulicas y Grasas para Aviación	Aviación	Serán capaces de identificar las recomendaciones de sus OEM´s de Equipos Hidráulicos y Aplicación en Grasas con respecto al Lubricante AeroShell	Oscar Chávez	23/11/2016
Lubricación en los Equipos Mueve Tierra Y Equipos Alternos de Construcción.	Construcción y Minería	Serán capaces de identificar las recomendaciones de sus OEM´s de lubricación para cada equipo mueve tierra y componentes en su lubricación	Oscar Monroy	07/12/2016

FECHA	LETRA	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:	PAGINA
DIC. 1		Oscar Chávez	Arturo Mercado	Porfirio Mercado	6 de 5
		Gerente Técnico	Director de Operaciones	Director Comercial	